

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL “FUNDACIÓN SURA A.C.”

En cumplimiento y apego a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del objeto de que pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

I. Identidad y domicilio del Responsable del Tratamiento

FUNDACIÓN SURA, A.C., (en lo sucesivo “FUNDACIÓN SURA”) con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma, Número 222, Piso 4, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, México, actuará como el responsable del tratamiento de los datos personales y financieros que usted proporcione.

II. Datos personales que recaba “FUNDACIÓN SURA”

Para cumplir las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, FUNDACIÓN SURA tratará las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación, incluyendo su imagen personal a través de fotografía y/o video,
- Datos personales de contacto
- Datos personales demográficos
- Datos personales laborales y
- Datos personales patrimoniales y/o financieros.

De la misma forma, le informamos que “FUNDACIÓN SURA” tratará bajo estrictas medidas de seguridad datos personales sensibles relativos a su estado de salud presente y/o futuro.

Datos personales recabado de terceros: Para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, le informamos que FUNDACIÓN SURA puede tratar datos personales identificativos y de contacto de terceros en calidad de referencias personales. Si usted entrega al Responsable datos personales de terceros, reconoce haber informado a dichos terceros del tratamiento de sus datos personales y del contenido de este Aviso de Privacidad. También declara que cuenta con el consentimiento previo de los titulares para proporcionar su información al Responsable, y que estos son correctos y completos.

III. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

FUNDACIÓN SURA tratará sus datos personales para las siguientes finalidades:

- **Finalidades Primarias** (necesarias para el servicio que FUNDACIÓN SURA le proporciona):

i) Para invitarlo a usted y a terceros a participar en actividades de voluntariado corporativo de manera periódica;

ii) Para identificar si usted tiene alguna enfermedad, alergia, o sufre de algún padecimiento físico que pudiera generar algún impedimento para realizar las actividades a las que fue invitado por “FUNDACIÓN SURA”.

iii) Para cumplir con nuestra labor y fines de carácter asistencial, y

iv) Tomar fotografías y video de las actividades que usted o los terceros realicen en conjunto, como puede ser el voluntariado corporativo y otras actividades que “FUNDACIÓN SURA” realiza;

v) Para dar cumplimiento a la normatividad en materia de Prevención de Lavado de Dinero y demás obligaciones previstas en la normatividad aplicable.

- **Finalidades Secundarias** (uso suplementario que se le dará a su información):

i) Registrarlo en nuestro directorio electrónico de voluntarios;

ii) Elaborar publicaciones y/o materiales informativos con su imagen personal en fotos o videos de FUNDACIÓN SURA c) invitarle a participar en eventos e invitarle a realizar donaciones.

Le informamos que las finalidades de tratamiento de datos personales enlistadas con anterioridad no requieren de su consentimiento, toda vez que se encuentran contempladas dentro de los supuestos de excepción enunciados en el Artículo 9º de la Ley, de conformidad con el Artículo 15 Fracción III. No obstante, usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias, e incluso puede revocar su consentimiento para tales efectos a través del procedimiento previsto en la sección “Derechos ARCO” del presente Aviso de Privacidad.

IV. Transferencias de sus datos personales

FUNDACIÓN SURA podrá compartir su información y llevar a cabo transferencias de datos personales, tanto dentro como fuera del territorio mexicano, en los siguientes casos y para las finalidades indicadas:

- a. Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas de SURA México que operen bajo los mismos procesos y políticas internas, con finalidades de resguardo centralizado de la información o archivo de información.
- b. Autoridades judiciales o administrativas, con finalidades de cumplimiento de obligaciones legales de información o de requerimientos de información debidamente fundados y motivados en la normatividad que aplique.

Las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, toda vez que se encuentran contempladas dentro de los supuestos de excepción enunciados en el Artículo 36° de la Ley. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

V. Medio y procedimientos para Ejercer los Derechos “ARCO”

Como titular de datos personales, usted puede ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”). Estos derechos son:

- **Acceso:** derecho de conocer qué datos personales tenemos de usted, así como información sobre cómo los tratamos o compartimos.
- **Rectificación:** derecho de solicitar en todo momento, la rectificación o corrección de sus datos personales, cuando resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.
- **Cancelación:** derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- **Oposición:** derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, deberá enviar una solicitud debidamente firmada a nuestro Departamento de Protección de Datos de FUNDACIÓN SURA, a través del siguiente correo electrónico: datospersonales@suramexico.com; o bien, llenando el formato para ejercer Derechos ARCO que se encuentra en nuestra [página de Internet](https://afore.suramexico.com/afore/proteccion-de-datos-personales.html) <https://afore.suramexico.com/afore/proteccion-de-datos-personales.html>

Le recordamos que los Derechos ARCO sólo pueden ser ejercidos por el titular de los datos personales o bien, por su representante legal, previa acreditación de su identidad, detallando mediante escrito su solicitud. Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, la cual será utilizada para acreditar su identidad:

- **DATOS DEL TITULAR:** Nombre Completo, y el domicilio u otro medio para comunicar su respuesta a la solicitud.
- **COPIA DEL DOCUMENTO QUE ACREDITE SU IDENTIDAD:** Y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre.
- **DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DEL DERECHO ARCO QUE DESEA EJERCER:** Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo, se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derechos(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.
- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales o que respalde su solicitud en aquellos casos en que solicite una rectificación o una oposición.

En caso de que la información proporcionada en su escrito sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Protección de Datos de FUNDACIÓN SURA, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Protección de Datos de FUNDACIÓN SURA le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su escrito.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que nos indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que el Responsable debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo

puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

VI. Revocación del consentimiento

En algunos casos usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento.

Tome en cuenta que pueden existir disposiciones de orden público que obligan al Responsable a conservar su información durante un plazo mínimo legal; en tales casos, conservaremos su información únicamente para cumplir con esas disposiciones legales.

Si desea revocar su consentimiento, puede enviar una solicitud siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

VII. Medios para Limitar el Uso o Divulgación de sus Datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, para evitar que sus datos sean divulgados. En tales casos, otorgaremos a los titulares que soliciten su registro la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos como son: el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO, o bien, el Registro Público de Usuarios (REUS) de la CONDUSEF, a los cuales puede acceder desde las páginas web de las instituciones mencionadas.

VIII. Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestro Departamento de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: datospersonales@suramexico.com

IX. Cambios o Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que "FUNDACIÓN SURA" se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad. Usted podrá solicitar en todo momento este documento al Departamento de Protección de Datos de "FUNDACIÓN SURA" a la cuenta de correo electrónico: datospersonales@suramexico.com

Fecha de última actualización: Febrero del 2026.